Attività del Servizio

In questo sito sono fornite informazioni relative ai servizi tecnologici offerti dal **Dipartimento di Informatica**.

Le Strutture Informatiche del Dipartimento di Informatica forniscono strumenti hardware, software e servizi **SOLO** agli utenti del **Dipartimento di Informatica**, nonché agli studenti dei corsi di laurea coordinati dal CD (Collegio Didattico).

Le Strutture Informatiche hanno un responsabile tecnico, il Dott. Guido Bignami, che coordina l'organizzazione del personale e l'erogazione dei servizi. Le linee strategiche ed operative delle Strutture Informatiche sono individuate dal Consiglio di Dipartimento.

I servizi erogati dalle Strutture Informatiche sono suddivisi nelle seguenti aree:

- Consulenza e acquisti SW/HW
- Assistenza software e hardware
- Gestione Documentale di Dipartimento
- Prenotazione stanze e sale riunioni
- Consulenza su GDPR e trattamento dati
- Prestito materiale informatico
- Servizi tecnologici Dipartimentali
- Altri servizi svolti in backoffice

E' possibile navigare tra gli argomenti utilizzando il menu laterale

Ad eccezione dei servizi svolti in backoffice e che quindi non prevedono un'interazione diretta con il personale (docente o tecnico-amministrativo), a ciascuno dei servizi corrisponde un indirizzo e-mail di riferimento e un numero di telefono da chiamare per assistenza e che risponde nell'orario 9-12:30 14-17, dal lunedì al venerdì.

Tutti i servizi vengono di norma erogati:

- in maniera programmata, in accordo con le politiche decise dal Consiglio di Dipartimento, con il Direttore ed il Presidente del CD
- su richiesta degli utenti con le modalità descritte nelle pagine specifiche relative a ciascun servizio.

In caso di urgenze, i tecnici presenti del Servizio Strutture Informatiche rispondono al numero **16298** (Assistenza Tecnica Dip. Informatica).

From:
https://servizi.di.unimi.it/ - **Servizi Tecnologici Dipartimento di Informatica**

Permanent link:
https://servizi.di.unimi.it/start

Last update: **2024/07/04 12:16**